



Inkassoens Dag 2019

Hvor er inkassobranchen på vej hen?



Kort om mig selv

- Uddannet Cand. Negot fra SDU
- Formand for Dansk InkassoBrancheforening
- FENCA, Member of Board of Directors
- Medejer af Danske Inkasso
- Medejer af Intecredo Inkasso GmbH

Dansk InkassoBrancheforening



- Stiftet i 1992
- 12 medlemmer
- Varetager ca. 60-70% af private fordringer
- Medlem af Dansk Erhverv
- Transformeret væsentligt i de seneste 2-3 år



FENCA



- Federation of European National Collection Associations
- 23 nationale forbund
- Repræsenterer ca. 80% af markedet for inddrivelse i EU
- Repræsenterer +80.000 ansatte
- Inddriver årligt et sted mellem 45-55 mia €
- Ansvarlig for forhandlingerne med EU-Kommissionen og Parlamentet



Inkasso – markedet generelt

- Modent marked med en ”konstant” kundemængde
- Få store aktører og mange mindre
- Høj grad af automatisering
- Inkassobureauerne har været gennem en konsolideringsfase
- Primære ”disruption-trussel” er national og europæisk lovgivning
- Lidt en ”sovebranche” og meget autoritetstro

Markedsudvikling DK



- Stigende fokus på administrative lettelser snarere end pris
- Stigende fokus på tillægsydelser
- Endnu større fokus på automatisering og systemintegration
- Stigende fokus på forretningsforståelse og rådgivning
- Måske vågner det offentlige også op?
- Forhåbentligt udvides markedet med den meget betragtelige offentlige fordringsmængde
- AI og machine learning kommer fremtidigt til at spille en større rolle sammen med de automatiserede processer.



Markedsudvikling EU

- Meget stor forskel på markeders modenhed
- Stigende fokus på porteføljekøb
- Fortsat masser af plads til konsolidering
- Stigende fokus på automatisering – men meget uens markeder
- Meget intens dialog om inkasso og lovgivning på flere markeder
- AI og machine learning kommer fremtidigt til at spille en større rolle sammen med de automatiserede processer.



Politisk risiko DK

- Generel lav risiko
- Offentlig gæld: ”Min SKAT forstår mig ikke!”
- Komplexiteten er tilsyneladende høj?!
- Masser af effektiviseringsmuligheder
- For DIB er der stort behov for at udfordre 1980-arbejdsgange
- Bedre samarbejde mellem interessenter
- Dialogen med politikere kan forbedres – de søger ikke viden



Politisk risiko EU

- Noget større risiko
- Generel stort fokus på ”forbrugerbeskyttelse”
- GDPR var kun første skridt
- E-privacy
- NPL Directive
- Der kommer yderligere lovgivning!
- God dialog med specielt Kommissionen – de søger viden



Afrunding

- Branchen hviler meget i sig selv
- Fortsat muligheder for effektiviseringer
- Den primære trussel er politisk

Spørgsmål?